

Office of the Procurement Ombudsman e-newsletter

OPO Perspectives du BOA

e-Bulletin du Bureau de l'ombudsman de l'approvisionnement



Office of the Procurement Ombudsman

Bureau de l'ombudsman de l'approvisionnement



VOL. 1 - NUMBER 1

VOL. 1 - NUMÉRO 1

Canada



C'est avec plaisir que nous vous présentons le tout premier numéro de *Perspectives*, le bulletin électronique trimestriel du BOA. Notre objectif est très simple : fournir aux entreprises canadiennes des renseignements à jour sur les services et les activités du Bureau de l'ombudsman de l'approvisionnement. Nos principales priorités cette année ont été de bâtir de nouvelles relations ainsi que renforcer les liens actuels avec la collectivité des entreprises canadiennes. Nous avons lancé un [site Internet](#) plus convivial et nous avons accru notre présence sur les réseaux sociaux, notamment sur [Twitter](#), sur [Facebook](#) et sur [LinkedIn](#). Ces derniers mois, nous avons également démarré une tournée nationale de rencontres; nous nous sommes déplacés à Halifax, à Kingston, à Mississauga, à Toronto et à Regina pour parler de nos services avec des représentants d'entreprises qui, en retour, nous ont raconté leur expérience de la vente de biens et services au gouvernement fédéral. Ils ont mentionné des éléments positifs et négatifs sur des questions comme les débriefages aux fournisseurs; les critères restrictifs utilisés pour justifier le recours à un fournisseur exclusif; des modifications tardives aux énoncés des travaux sans report de la date de clôture de l'invitation à soumissionner; et les processus d'attestation de sécurité long et fastidieux. Nous nous réjouissons de pouvoir compter sur des dialogues plus productifs alors que nous continuerons à rencontrer les entreprises canadiennes. Consultez le calendrier des événements à venir; nous visiterons peut-être bientôt une ville près de chez vous!

Nous avons également terminé l'examen de deux plaintes de fournisseurs. Vous trouverez les résumés ici :

[Indemnisation recommandée pour un fournisseur dont la soumission n'aurait pas dû être rejetée](#)

[Le ministère a-t-il respecté les modalités de l'offre à commandes?](#)



CALENDRIER
DES ACTIVITÉS



- 30 oct. Rencontre publique – Calgary
- 4 nov. [Conférence CCMP](#) (St. John's)
- 6 nov. Rencontre publique – St. John's
- 27 nov. Rencontre publique – Ottawa
- 12 déc. Rencontre publique – Kanata*
(*à confirmer)

En cours!

- **Une enquête suite à une plainte** concernant la conformité des modalités et conditions d'une offre à commandes. Sera complétée en novembre 2013.
- **Une enquête suite à une plainte** concernant des allégations de critères d'évaluation obligatoire restrictifs. Sera complétée au début de 2014.

Témoignage



Prolongation de la période de soumission

Après avoir communiqué avec un ministère fédéral pour demander des éclaircissements concernant une demande de propositions, un fournisseur a dû attendre une réponse pendant trois semaines. Une fois cette réponse reçue, le fournisseur a demandé un report de la date de clôture des soumissions. Sa demande ayant été rejetée, le fournisseur a communiqué avec le BOA, alléguant que le ministère ne lui avait pas fourni suffisamment de temps pour préparer sa proposition. Le BOA est intervenu et a déterminé que les questions et réponses n'avaient pas été publiées correctement sur MERXMC. En conséquence, le ministère concerné a accepté de reporter la date de clôture de la soumission.



Donnez-nous votre opinion sur les approvisionnements fédéraux

